Extrait du Rencontres Sociales

http://rencontres-sociales.org/spip/spip.php?article3576

Les call-centers sous le regard des syndicats

- Actualités -

Date de mise en ligne : vendredi 16 mars 2012

Description :

Les Fédérations Sud PTT et CGT Société d'Etude organisent du 2 au 4 Avril prochain le premier colloque international des syndicats des centres d'appels

Rencontres Sociales

Copyright © Rencontres Sociales

Les Fédérations Sud PTT et CGT Société d'Etude organisent du 2 au 4 Avril prochain le premier colloque international des syndicats des centres d'appels

Depuis des années les centres d'appels se développent à travers la planète. Ce nouveau métier souvent décrié est devenu en même temps l'un des métiers les plus délocalisés à travers le monde : Albanie pour l'Italie, Philippines ou Inde pour les Etats-Unis, Tunisie ou Maroc pour la France... Bien entendu des multinationales se sont imposées sur le secteur et ont réfléchi aux techniques permettant la meilleure exploitation et surveillance des salariés de ces centres. Pendant ces quelques jours des salariés, syndicats, des chercheurs, des anciens directeurs de centres d'appels... du monde entier vont se réunir afin de faire le point sur les conditions de travail, les libertés syndicales, les conséquences des délocalisations... et dégager des pistes de travail en commun.

Organisation présentes : Sud et CGT (France), des syndiqués de l'UNSA, CGC... se sont inscrits
FGTB et CSC (Belgique) / CUB (Italie) / UGTT (Tunisie) / CGT-E (Espagne) / CTA (Argentine) / Syts (Sénégal) / FISEMA (Madagascar) / NCCU (Afrique du Sud) / UGTM (Maroc) / FNV (Pays Bas)
En attente : CTP (Congo), Egypte, PCS (Angleterre), CDT (Maroc) ...

Lieu : Bourse du Travail St Denis
Pour en savoir plus et s'inscrire http://www.rezisti.org/callcenter/s...

Copyright © Rencontres Sociales